

# Algemene voorwaarden voor het gebruik Lagendijk Tankpas

## 1. Definities en reikwijdte algemene voorwaarden

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn wordt verstaan onder:

Diensten : diensten waaronder carwash, onderhoud en pechhulp  
Goederen : motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten  
Pashouder : Degene met wie H. Lagendijk Benzinestation B.V. een overeenkomst sluit en een Lagendijk Tankpas ter beschikking gesteld krijgt.  
Lagendijk Tankpas : de pas waarmee de pashouder zich identificeert c.q. betalingen verricht.

- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen H. Lagendijk Benzinestation B.V. en de Pashouder en prevaleren boven de algemene voorwaarden van de Pashouder indien H. Lagendijk Benzinestation B.V. de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de Pashouder naar eigen algemene- inkoop-, of andere voorwaarden wordt door H. Lagendijk Benzinestation B.V. niet aanvaard.

## 2. Overeenkomst:

- 2.1 In Nederland gevestigde bedrijven, instellingen en beoefenaars van een vrij beroep kunnen gebruik maken, met inachtneming van deze voorwaarden, van de Lagendijk Tankpas. Om gebruik te kunnen maken van de Lagendijk Tankpas dient de aspirant pashouder het daartoe bestemde aanvraagformulier in te vullen en af te geven bij het desbetreffende tankstation of per e-mail te verzenden aan: [info@tankenbijlagendijk.nl](mailto:info@tankenbijlagendijk.nl).
- 2.2 De overeenkomst betreffende het gebruik van de Lagendijk Tankpas komt tot stand door het verzenden van een acceptatiebrief / e-mail door H. Lagendijk Benzinestation B.V. waarin wordt medegedeeld dat de gebruiker wordt geaccepteerd alsmede door het toezenden althans ter beschikking stellen van de Lagendijk Tankpas. Het aanvraagformulier, de acceptatiebrief / e-mail alsmede deze voorwaarden vormen tezamen de integrale overeenkomst tussen de pashouder en H. Lagendijk Benzinestation B.V.
- 2.3 Indien de pashouder heeft gekozen voor de Lagendijk Lokale Tankpas dan kan de pashouder hiermee enkel goederen en/of diensten afnemen bij benzinestations geëxploiteerd door H. Lagendijk Benzinestation B.V. of door H. Lagendijk Benzinestation B.V. benoemde tankstations. In dit geval dient de Lagendijk Lokale Tankpas als elektronisch identificatiemiddel, waarbij de afgenomen goederen en/of diensten achteraf door H. Lagendijk Benzinestation B.V. gefactureerd worden aan de pashouder.
- 2.4 Indien de pashouder heeft gekozen voor de Lagendijk Landelijke Tankpas dan kan de pashouder hiermee goederen en/of diensten afnemen bij alle bij Travelcard aangesloten benzinestations. In dit geval dient de tankpas ook als elektronisch betaalmiddel voor de levering van goederen en/of diensten. Iedere opdracht die de pashouder verstrekt met gebruikmaking van de Lagendijk landelijke Tankpas, zal door TravelCard Nederland B.V. (hierna: TCNL) worden behandeld. Na autorisatie van deze opdracht door TCNL levert de leverancier de goederen/diensten aan TCNL. TCNL levert de goederen/diensten vervolgens aan H. Lagendijk benzinestation B.V. en H. Lagendijk benzinestation B.V. op haar beurt aan de pashouder. Indien de opdracht van de pashouder ten gevolge van een technische storing niet mogelijk blijft, zal de pashouder de goederen/diensten zelf rechtstreeks afnemen van de leverancier en voor betaling hiervan zorgdragen.

## 3. Duur en beëindiging overeenkomst:

- 3.1 De overeenkomst met betrekking tot de Lagendijk Tankpas wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van één jaar. Opzegging van de overeenkomst door de pashouder dient schriftelijk bij aangetekend schrijven gedaan te worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 3.2 H. Lagendijk Benzinestation B.V. is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen. H. Lagendijk Benzinestation B.V. behoudt zich voorts het recht voor de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, in ieder geval doch niet uitsluitend, in de navolgende gevallen:
1. De Pashouder enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;
  2. De Pashouder fraude heeft gepleegd dan wel onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen van wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke dan dien aard zijn dat H. Lagendijk Benzinestation B.V. de overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan.
  3. De Pashouder de onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt.
  4. De Pashouder failliet wordt verklaard, voor of door de Pashouder surseance van betaling wordt aangevraagd, de Pashouder wordt ontbonden of de pashouder de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest.
- 3.3 Indien sprake is van een beëindiging van de overeenkomst door H. Lagendijk Benzinestation B.V. als bedoeld in artikel 3.2 hiervoor, dan worden alle vorderingen H. Lagendijk Benzinestation B.V. op de pashouder onmiddellijk opeisbaar.
- 3.4 H. Lagendijk Benzinestation B.V. zal ten gevolge van een beëindiging van de overeenkomst in artikel 3.2 genoemde situaties nimmer gehouden kunnen worden tot het betalen van een schadevergoeding of terugbetaling van enige vergoeding.

## 4. Het gebruik van de Lagendijk Tankpas:

- 4.1 De Lagendijk Tankpas blijft te allen tijde eigendom van H. Lagendijk Benzinestation B.V. Ter voorkoming van misbruik van de Lagendijk Tankpas wordt een PIN code bepaald. De Lagendijk Tankpas en pincode zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden. De pashouder zal uiterst zorgvuldig met de Lagendijk Tankpas omgaan, wat mede omvat dat de pincode niet genoteerd zal worden en de pincode afgeschermd zal worden ingetoetst.
- 4.2 Alle gevolgen die voortvloeien uit verlies, verduistering of diefstal van de Lagendijk Tankpas komen voor rekening van de pashouder, hieronder vallen ook beschadiging van de Lagendijk Tankpas of het gebruik van een daartoe niet bevoegde persoon. Bij verlies of diefstal van de Lagendijk Tankpas brengt de pashouder H. Lagendijk Benzinestation B.V. hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte. H. Lagendijk Benzinestation B.V. spant zich in dat geval in om uiterlijk 48 uur na de eerstvolgende werkdag, de Lagendijk Tankpas te blokkeren om zodoende verdere schade voor de pashouder te beperken.
- 4.3 Het veranderen dan wel kopiëren van de Lagendijk Tankpas c.q. de inhoud van de magneetstrip van de Lagendijk Tankpas is verboden, deze handelingen worden beschouwd als fraude. De pashouder vrijwaart H. Lagendijk Benzinestation B.V. voor alle schade ten gevolge van deze handelingen.
- 4.4 Na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de grond van de beëindiging, dient de pashouder binnen achtenveertig uur, alle ter beschikking gestelde Lagendijk Tankpas(sen) in tweeën geknipt en per aangetekende post te verzenden aan:

H. Lagendijk Benzinestation B.V.  
Vlaardingweg 30  
3044 CK Rotterdam.

- 4.5 De Pashouder blijft aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van alle niet teruggezonden Lagendijk Tankpas(sen).

## 5. Betaling en wijze van betaling:

- 5.1 H. Lagendijk Benzinestation B.V. factureert de pashouder periodiek voor de afgenomen goederen en/of diensten alsmede overige overeengekomen vergoedingen. Daarnaast factureert H. Lagendijk Benzinestation B.V., de pashouder van de Lagendijk Tankpas jaarlijks voor het gebruik van deze tankpas. Deze jaarlijkse vergoeding zal bij vooruitbetaling worden gefactureerd en voldaan. De gefactureerde prijzen voor de afgenomen goederen en/of diensten zijn de prijzen zoals deze ten tijde van de transactie golden op het desbetreffende verkooppunt, eventueel verrekend met een overeengekomen korting of fee.
- 5.2 H. Lagendijk Benzinestation B.V. behoudt zich het recht voor om eventueel overeengekomen kortingen éénmaal per jaar te kunnen wijzigen.
- 5.3 Facturering geschiedt op elektronische wijze, hetgeen concreet betekent dat de factuur elektronisch ter beschikking zal worden gesteld in de online omgeving, dan wel dat de factuur per e-mail aan het door de Pashouder opgegeven e-mail adres zal worden gezonden. Het is de verantwoordelijkheid van de Pashouder om de factu(ur)en te archiveren in de administratie. Wanneer de pashouder om een tweede exemplaar van de factuur verzoekt, brengt H. Lagendijk benzinestation B.V. hiervoor minimaal € 5,00 administratiekosten aan de pashouder in rekening.

- 5.4 De pashouder verplicht zich H. Lagendijk Benzinestation B.V. te machtigen tot automatische incasso van de bedragen die de pashouder ten gevolge van het gebruik van de Lagendijk (landelijke) tankpas verschuldigd is en zal worden. De pashouder houdt ten behoeve van de automatische incasso's door H. Lagendijk Benzinestation B.V. een zakelijke bankrekening aan bij een bank in een land binnen de Single Euro Payments Area (SEPA) en zorgt voor voldoende saldo op voornoemde rekening.
- 5.5 Indien de pashouder niet of niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de pashouder van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag der algehele voldoening. Daarnaast wordt het verschuldigde bedrag, zonder nadere ingebrekestelling, verhoogd met 15% incassokosten over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,00 (excl. btw). Ook is de pashouder alle overige kosten ten gevolge van het niet of niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting verschuldigd, waaronder – doch niet uitsluitend – bancaire (storno) kosten alsmede alle verdere kosten, waaronder (proces) en overige inningskosten.
- 5.6 Eventuele reclamaties naar aanleiding van een factuur dienen door de Pashouder binnen 7 dagen na de factuurdatum aan H. Lagendijk Benzinestation B.V. schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Wanneer niet tijdig gereclameerd is door de pashouder, wordt de factuur als geaccepteerd beschouwd en komt de pashouder dan ook geen opschortingsrecht toe noch ontslaat dit de pashouder van de betalingsverplichting op enige andere grond.
- 5.7 De pashouder draagt er zorg voor dat alle wijzigingen in zijn/haar situatie die van invloed kunnen zijn voor de facturatie c.q. het gebruik van de Lagendijk (landelijke) tankpas onverwijld en schriftelijk aan H. Lagendijk Benzinestation B.V. worden doorgegeven.
- 5.8 H. Lagendijk Benzinestation B.V. is te allen tijde gerechtigd om aanvullende financiële zekerheid van de Pashouder te eisen, waaronder de betaling van een waarborgsom door de Pashouder.

## **6 Aansprakelijkheid:**

- 6.1 H. Lagendijk Benzinestation B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van een storing van de kaartapparatuur, beschadiging van de Lagendijk Tankpas of enige andere vorm van weigering van de Lagendijk Tankpas. Voorts is de aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals – doch niet uitsluitend – gederfde winst, omzet of reputatieschade door partijen nadrukkelijk uitgesloten. De pashouder vrijwaart H. Lagendijk benzinestation B.V. ook uitdrukkelijk tegen eventuele aanspraken van derden op enige schadevergoeding.
- 6.2 De aansprakelijkheid van H. Lagendijk Benzinestation B.V. is voorts beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert per schadegeval.

## **7 Het gebruik van het internetaccount**

- 7.1 Na het tot stand komen van de overeenkomst op de wijze zoals hiervoor in artikel 2.2. beschreven, kan H. Lagendijk Benzinestation B.V. aan de Pashouder een wachtwoord en gebruikersnaam ter beschikking stellen teneinde gebruik te maken van een internetaccount. De aanvraag hiervan geschiedt op de door H. Lagendijk Benzinestation B.V. aangegeven wijze. De Pashouder is gerechtigd het door H. Lagendijk Benzinestation B.V. verstrekte wachtwoord te wijzigen.
- 7.2 Om toegang te verkrijgen tot het internetaccount dient de Pashouder onder gebruikmaking van de gebruikersnaam en het wachtwoord in te loggen op het internetaccount. Door gebruikmaking van het internet account komt een overeenkomst tot levering van diensten tot stand tussen H. Lagendijk Benzinestation B.V. en de Pashouder. Op deze overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden zijn beschikbaar op het internet account.
- 7.3 De Pashouder dient zijn internetaccount regelmatig in te zien, doch tenminste minimaal éénmaal per week. Het is de Pashouder toegestaan kaartgebruikers toegang te verschaffen tot het internetaccount. Het is de Pashouder niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van H. Lagendijk Benzinestation B.V. derden anders dan de kaartgebruikers toegang te verschaffen tot het internetaccount. De Pashouder staat er voor in dat alle aanwijzingen van H. Lagendijk Benzinestation B.V. inzake het gebruik van het internetaccount strikt worden opgevolgd.
- 7.4 De Pashouder staat in voor een juist gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord en is verantwoordelijk voor alle gevolgen van een eventueel misbruik hiervan. Indien de Pashouder weet dan wel vermoedt dat een onbevoegde derde bekend is dan wel gebruik maakt van de gebruikersnaam/wachtwoord van het internetaccount, dient de Pashouder H. Lagendijk Benzinestation B.V. hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. H. Lagendijk Benzinestation B.V. zal het internetaccount daarop uiterlijk binnen 48 uur volgende op de eerstvolgende werkdag blokkeren. De Pashouder blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het internetaccount.
- 7.5 Nadat de Pashouder c.q. kaarthouder met behulp van de verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord heeft ingelogd, verleent H. Lagendijk Benzinestation B.V. het recht tot het gebruik van het internetaccount. Een voorwaarde voor het gebruik van het internetaccount is de tijdige betaling door de Pashouder van al hetgeen verschuldigd is aan H. Lagendijk Benzinestation B.V., artikel 5 hiervoor is van overeenkomstige toepassing. Bij niet of niet tijdige betaling zal H. Lagendijk Benzinestation B.V. dan ook gerechtigd zijn om de Pashouder de toezegging tot het internetaccount te ontzeggen.
- 7.6 H. Lagendijk Benzinestation B.V. staat niet in voor de juistheid van de gegevens die verstrekt zijn via het internetaccount dan wel de aanwezigheid van fouten of virussen in het systeem. H. Lagendijk Benzinestation B.V. is te allen tijde gerechtigd het internetaccount te wijzigen. H. Lagendijk Benzinestation B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het internetaccount, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van H. Lagendijk Benzinestation B.V.
- 7.7 H. Lagendijk Benzinestation B.V. en/of haar licentiegevers is/zijn eigenaar van de op de website van H. Lagendijk Benzinestation B.V. rustende intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, alsmede het materiaal ter voorbereiding daarvan.

## **8 Overige bepalingen:**

- 8.1 H. Lagendijk Benzinestation B.V. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of te beëindigen. De Pashouder zal hiervan vooraf schriftelijk langs elektronische weg in kennis worden gesteld. Wanneer de Pashouder niet wenst in te stemmen met de wijziging van de algemene voorwaarden, dan is de Pashouder gerechtigd om de overeenkomst per datum inwerkingtreding op te zeggen. Indien de Pashouder na de datum inwerkingtreding van de algemene voorwaarden van de Lagendijk Tankpas gebruik blijft maken, wordt de Pashouder geacht te hebben ingestemd met de wijziging(en) van de algemene voorwaarden.
- 8.2 Indien H. Lagendijk Benzinestation B.V. met de Pashouder van deze algemene voorwaarden schriftelijk afwijkende afspraken heeft gemaakt, dan prevaleren deze afspraken boven de algemene voorwaarden.
- 8.3 H. Lagendijk Benzinestation B.V. heeft het recht voor de uitvoering over de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een ander over te dragen, die in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn de inhoud van de overeenkomst te wijzigen. De Pashouder geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.
- 8.4 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die geleet op de aard en strekking van de overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.
- 8.5 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst is de rechtbank te Rotterdam bevoegd hiervan kennis te nemen.